

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1»
(ГБУЗ ПК «ГКБ №1»)

ПРИКАЗ

«20» сентября 2023 г.

№ 43-2

**«Об утверждении Положения
об организации платных услуг
в ГБУЗ ПК «ГКБ № 1» в новой редакции
в части изменения наименования учреждения»**

На основании приказа Министерства здравоохранения Пермского края от 13.09.2023 г. № 34-01-02-919 «Об утверждении изменений в Устав Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Клиническая медико-санитарная часть №1», в связи с переименованием учреждения на Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница №1» (краткое наименование – ГБУЗ ПК «ГКБ №1») с 20.09.2023

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции Положение «Об организации платных услуг в ГБУЗ ПК «ГКБ № 1»» с приложением «Договор возмездного оказания медицинских и дополнительных услуг» в части изменения наименования учреждения с даты подписания настоящего приказа.
2. Положение «Об организации платных услуг в ГБУЗ «КМСЧ № 1»» в редакции, утвержденной приказом ГБУЗ «КМСЧ №1» № 38-1 от 29.08.2023, считать утратившим силу с даты подписания настоящего приказа.
3. Менеджеру Лимоновой Л.Д. совместно с заведующим отделением платных услуг Соловьевой И.В. разместить на сайте и информационных стендах учреждения необходимые документы в новой редакции в пятидневный срок с момента подписания настоящего приказа.
4. Заведующему канцелярией Трапезниковой Ю.Г. ознакомить с настоящим приказом лиц, участвующих в организации и оказании платных услуг в учреждении.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.В. Михайленко

Положение
об организации платных услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края
«Городской клинической больницы № 1»

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

Платные медицинские услуги и платные услуги немедицинского характера или дополнительные услуги (далее также – платные услуги) предоставляются на основании перечня услуг, в том числе составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке,

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- **"платные немедицинские услуги или дополнительные услуги"** – услуги немедицинского характера, возникающие при оказании потребителю услуг медицинского характера, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

- **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- **"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **"исполнитель"** - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница № 1» (далее - Учреждение), оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. Порядок и условия предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласия пациента на предоставление медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

2.3.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации (приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 г. N 804н), и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 25.03.2013 № СЭД-34-01-06-145 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями».

2.10. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3. Информация о медицинском учреждении и предоставляемых им услугах

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (указывается по каждому конкретному случаю в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство);

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.8 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (cr.minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) информация о том, что сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг устанавливаются по согласованию с Заказчиком услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договора;

н) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Пермского края (далее - Министерство), Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) Пермского края, территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) Пермского края и Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Пермского края.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.7. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя ст. 23 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты услуг

4.1. При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме. Договор подписывается главным врачом медицинского учреждения либо иными, уполномоченными главным врачом, лицами. Договор содержит информацию, указанную в п.23 Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у потребителя (заказчика).

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы с пациента. Расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением услугу наличным либо безналичным способом. При оказании платных услуг за счет личных средств или за счет третьих лиц, оплачивающих предоставление Исполнителем платных услуг пациенту, за исключением случаев предоставления платных услуг по договорам добровольного медицинского страхования, предусматривается 100% предоплата. Иные сроки и порядок оплаты могут быть указаны в конкретном договоре.

4.9. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. Исполнителем после выполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.11. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по письменному обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) в случае выдачи рецептов - рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.12. Исполнитель ведет книгу отзывов и предложений.

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных услуг

5.1. Контроль за организацией, исполнением, качеством оказываемых платных услуг правильностью взимания платы с населения осуществляют следующие должностные лица в пределах своей компетенции:

- заведующий отделением по оказанию платных услуг;
- заместитель главного врача по медицинской части;
- заместитель главного врача по хирургической помощи;
- заместитель главного врача по экономике;
- заместитель главного врача по контролю качества и клинико-экспертной работе.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- в) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

5.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

ДОГОВОР № _____
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Пермь

« _____ » _____ 20 _____

Медицинская организация Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница № 1», в дальнейшем именуемое «**Исполнитель**», в лице главного врача Михайленко Дениса Валерьевича, действующего на основании _____ Устава, с _____ одной стороны, и _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя)
(в случае заключения договора с законным представителем Потребителя заполняется: действующий в отношении _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента - Потребителя)
паспортные данные Потребителя: серия _____ № _____, выдан _____,

дата выдачи _____, прописан(а): _____)
именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**» («**Заказчик**» - в случае заключения договора с законным представителем Потребителя), с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

1.1. Сведения об Исполнителе:

1.1.1. Наименование: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница № 1» (сокращенное наименование – ГБУЗ ПК «ГКБ № 1»).

1.1.2. Адрес места нахождения и места оказания медицинских услуг: г.Пермь, Б.Гагарина, 68.

1.1.3. Основной государственный регистрационный номер 1025900917481; ИНН 5904101322.

1.1.4. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-59-01-004702 от 24.08.2018 г., бессрочная, выданная Министерством здравоохранения Пермского края (контактные данные: г. Пермь, ул. Ленина, 51, тел./факс: (342) 217-79-00).

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей Лицензии Исполнителя, копия которой находится на сайте Исполнителя mschl.perm.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Потребителя (Заказчика) оказать платные медицинские и дополнительные услуги, указанные в таблице, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора,

Наименование услуги, непосредственный исполнитель (отделение/специалист)	Дата оказания услуги	Количество единиц услуг	Цена услуги за единицу	Стоимость услуг

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг устанавливаются по согласованию с Заказчиком услуг.

- 4.2.2. оформить Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 4.2.3. оказать услугу(и), указанную(ые) в пункте 2.1 Договора, в соответствии с нормативными документами, регламентирующими предоставление данной(ых) услуги(услуг);
- 4.2.4. выдать соответствующую медицинскую документацию;
- 4.2.5. обеспечить режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3. Потребитель (Заказчик) имеет право:
- 4.3.1. требовать от Исполнителя предоставления медицинской услуги(услуг) в соответствии с нормативными документами, регламентирующими предоставление данной(ых) услуги(услуг);
- 4.3.2. отказаться от медицинской(их) услуги(услуг) по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием данной(данных) услуги(услуг).
- 4.4. Потребитель (Заказчик) обязан:
- 4.4.1. в день оказания услуги прийти к месту оказания услуги не позднее чем за 15 минут до начала оказания услуги. Потребитель (Заказчик) обязан своевременно предупреждать об отсутствии возможности прийти на прием;
- 4.4.2. до оказания медицинской услуги предоставить врачу Исполнителя медицинскую документацию, информацию и иные сведения, необходимые для оказания данной услуги;
- 4.4.3. соблюдать указания (рекомендации) Исполнителя и (или) непосредственного Исполнителя;
- 4.4.4. незамедлительно ставить в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг;
- 4.4.5. оплатить Исполнителю услуги в форме и размере, указанных в пунктах 3.1 и 3.2. Договора;
- 4.4.6. в случае невозможности исполнения услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, возместить Исполнителю фактически понесенные им в связи с настоящим договором расходы;
- 4.4.7. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неоплаты Потребителем (Заказчиком) стоимости услуг на условиях, указанных в разделе 3 Договора, Исполнитель отказывает в оказании услуг до полной их оплаты, с согласованием нового срока оказания услуг.
- 5.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуг, потребовать уменьшение стоимости предоставления услуг, потребовать исполнения услуг другим специалистом Исполнителя, расторгнуть договор и потребовать возврата стоимости услуг.
- 5.3. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 6.2. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения услуг Договор расторгается. В случае расторжения Договора по инициативе Потребителя (Заказчика) (в том числе – в случае отказа Потребителя (Заказчика) от получения услуг), он оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 6.3. В случае отсутствия обращения Потребителя (Заказчика) за расторжением договора по истечению срока оказания услуг услуги считаются оказанными.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует до момента окончания оказания услуги(услуг), указанного в пункте 2.1. Договора.
- 7.2. Потребитель (Заказчик) дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных Потребителя (Заказчика) в объеме и способами, указанными в п. 1,3 ст. 11 Федерального закона №